

**Solución para la accesibilidad, seguridad
y control de aforo en playas
#COVID-19 / Verano 2020**



QUIENES SOMOS.

Innovaciones Barrero, S.L., (INNOBA) empresa especializada en seguridad en playas nace en el año 2015 y en el año 2018, saca al mercado su aplicación HAMACAPP, para digitalización de las zonas privadas de hamacas en playas (único gremio sin digitalizar dentro del sector turístico) En el año 2019, hemos sido acelerados por el HUB de Turismo de la Costa de Sol.

Formamos parte del catálogo de capacidades contra el Covid-19 de la Junta de Andalucía (Agencia Andaluza del Conocimiento) ya que queremos poner nuestra experiencia a su servicio.

http://covid19.aac.es/catalogo?webform_submission_value=Empresa&webform_submission_value_6=All&webform_submission_value_3=All&webform_submission_value_7=All&webform_submission_value_5=All&webform_submission_value_4=&combine=APP&page=1

SITUACIÓN ACTUAL: COVID-19

Este verano, debido al Covid-19 las normas han cambiado, y la llegada de turistas y usuarios a nuestras playas deberá de hacerse respetando una serie de normas que garanticen la **seguridad** de todos.

Por ello, en INNOBA nos hemos adaptado y estamos YA trabajando activamente para garantizar la **seguridad** de todos los **usuarios de nuestras playas** en este verano tan especial.

A través de este documento, ponemos a disposición de las Administraciones pertinentes nuestra plataforma, con el fin de ayudar a reducir el impacto socioeconómico de esta gravísima situación en el sector turístico.

Gracias a capacidades que incorpora nuestra aplicación como el **control de aforo** y la posibilidad de reservas, maximizamos la **seguridad reduciendo la interacción** con otros bañistas.

Además, con la tecnología que incorporamos, podemos realizar **trazabilidad**, la administración local podrá localizar e informar a toda aquella persona que haya estado en contacto con una persona afectada de la enfermedad durante su estancia en la playa.

NUESTRAS FUNCIONALIDADES.

1. RESERVA TU DIA DE PLAYA.

El usuario podrá hacer una reserva de su lugar en la playa con antelación a su "día de playa" de manera completamente gratuita.

¿Estás pensando en pasar el día en la playa? ¿Tienes todo preparado y no sabes si cuando llegues habrá sitio? ¿Temas estar moviéndote de un lado a otro y exponer tu salud?

Desde su casa, el día antes, podrá reservar una zona de baño en la playa que desee. Esto se hace eligiendo una localización concreta en su playa preferida.

Cuando su reserva haya sido realizada, recibirá un correo electrónico confirmando la reserva y facilitándole un localizador y un identificador de zona. Dicho correo se puede personalizar con la imagen corporativa del ayuntamiento.

En el contenido del correo de confirmación también se le proporcionarán instrucciones claras sobre las medidas que el municipio ha impuesto para el acceso a la playa elegida, así como cualquier información general para evitar el contagio y propagación del virus.

Por último, comentar que caso de que el ayuntamiento lo requiera, podría hacer uso de nuestra pasarela de pago, ya que está totalmente disponible. Trabajamos con la mejor pasarela de pago, INGENICO, esto permite monetizar las reservas cobrando una pequeña cantidad a los usuarios. Dichas cantidades serían para el ayuntamiento, descontando únicamente el coste de la gestión del cobro de las mismas y podría suponer una fuente de ingresos adicional para el municipio.

2. CONTROL DE AFORO

Los ayuntamientos y localidades encargadas de gestionar las playas definirán un **aforo máximo permitido**, evitando así aglomeraciones en las diferentes zonas de la línea de costa. **Nadie deberá acudir a ninguna playa sin llevar su reserva previa.**

Además de permitir **controlar** este aforo a través de los servicios de **seguridad** y administraciones locales, también permite saber en todo momento el **nivel de ocupación** de otras playas cercanas del municipio e incluso de los municipios cercanos. De este modo, el usuario elige a qué playa ir teniendo en cuenta esta información.

3. TRAZABILIDAD. LOS RASTREADORES

Con INNOBA, los Ayuntamientos podrán conocer rápidamente qué ciudadanos han estado en una zona determinada un día concreto, así como los usuarios que han estado en torno a él. Esto se llevará a cabo siempre y cuando la administración apruebe la **gestión** de los **datos** y el usuario al bajarse la aplicación acepte el acuerdo conforme al Reglamento General de Protección de Datos.

De esta manera, aseguramos la trazabilidad en caso de detección de contagios. Según Pere Godoy, presidente de la Sociedad Española de Epidemiología (SEE) ***“El papel de los rastreadores para eliminar los contactos de riesgo, es fundamental: por un lado, aplicaciones tecnológicas y, por el otro, personas que se encarguen de rastrear los contactos de un contagiado con el objetivo de localizar y aislar posibles asintomáticos”.***

A partir de cada caso positivo, estos rastreadores de contactos se dedican a llamar a todas las personas que han estado a menos de dos metros de ese paciente (familiares, amigos, compañeros de trabajo...) para seguir la pista a todos los posibles contagios, con el objetivo de ponerlos en cuarentena durante catorce días y evitar así que generen nuevas cadenas de transmisión.

Tras el confinamiento radical para frenar el coronavirus, viene el **desconfinamiento**. España, Italia o Francia, entre otros, están en ello y el temor ahora se centra en **cómo frenar lo rebrotes y una segunda oleada** de contagios. La fórmula no es fácil ni barata, y se llama **“Rastreadores”**

4. PERSONALIZACIÓN

Cuando el usuario elige un municipio de entre los muchos que ofrecemos, a partir de esa pantalla, ofrecemos al Ayuntamiento y por el mismo precio la posibilidad de personalizar la siguiente pantalla con su imagen (escudo del ayuntamiento) así como les facilitamos tres banners para que puedan poner publicidad, información institucional o de terceras empresas.

Al terminar la reserva el usuario recibe un e-mail con la confirmación de la misma y el membrete del Ayuntamiento del municipio al que va, así como con las coordenadas exactas de su ubicación en la playa y un plano aproximado de Google y las indicaciones antes mencionadas.

Y, ¿cómo localizo la zona cuando llegue a la playa? Muy sencillo, la Administración Local habrá provisto un sistema de señalización en el que podrá ver el identificador de zona. Sólo tiene que dirigirse a esa posición y disfrutar de su día de playa.

El logotipo del municipio aparecerá en nuestra aplicación móvil, página web y otras publicaciones junto a todos aquellos municipios y/o comunidades autónomas que están trabajando por la seguridad en las playas para este verano.

5.DASHBOARD

El *dashboard* es una herramienta de uso exclusivo de los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado y la Administración Local, y para las personas que te dan acceso a la playa (si lo hay) gracias a la cual puedan consultar en todo momento todos los datos que genera la aplicación, tales como el aforo de cada zona de playa, así como las reservas realizadas.

Caso de que lleguen personas (clientes directos) a la playa sin reserva (puede ocurrir) y la persona encargada de aforo compruebe en el Dashboard que hay sitio libre les podrá dar entrada a la vez que le dice al sistema que esa zona de playa acaba de ocuparse, para que así otras personas que están reservando por la aplicación la vean ocupada y no existan duplicidades.

De este modo, ayudamos a la vigilancia en playas más concurridas, e incluso realizar una planificación a priori gracias a que los usuarios pueden realizar reservas anticipadas.

Esto permitirá a la Administración Local **gestionar** mejor los **recursos** y vigilar el correcto **cumplimiento** de las **normas**.

El ayuntamiento podrá tener **métricas**, y **control** de los **accesos** a sus playas, etc. incluso podrá realizar por primera vez encuestas de satisfacción de usuarios de playas e incluso recoger sugerencias.

Ahora con la aplicación se abre un mundo de posibilidades para poder interactuar con los vecinos y con las personas que visitan el municipio.

6. RESTAURACIÓN

La situación actual conllevará una limitación de acceso a restaurantes, chiringuitos y zonas de ocio. INNOBA también tiene experiencia en el sector restauración poniendo en contacto restaurantes y servicios locales con el usuario final. Mediante esta funcionalidad, el usuario puede ordenar pedidos directamente al restaurante y este ofrecerle el servicio directamente en la playa.

Esta funcionalidad va a ayudar a mitigar el problema que este sector debe afrontar en esta temporada estival, ya que en la playa tendrá miles de clientes potenciales, pero no sabrá como contactar con ellos y ofrecerles su servicio.

Integración de las API de los prestadores de servicios que se pueden asociar para que puedan hacer entrega de productos en la ubicación reservada.

Sería un negocio transaccional donde los ingresos (%) se negociarían con los diferentes comercios interesados

7. ZONAS PRIVADAS DE HAMACAS.

También proponemos a la administración el fomento de la aplicación para las zonas de hamacas, por todos los beneficios que acabamos de mencionar.

Con el objetivo de tener las playas de su municipio 100% digitalizadas, dando un mejor acceso y control de estas, INNOBA, ofrece digitalizar también las zonas privadas de hamacas de forma totalmente gratuita. No teniendo que pagar os empresarios de hamacas, ni la adaptación ni el mantenimiento.

Son los usuarios de las hamacas, los que saben que deben pagar una pequeña comisión por la reserva de la hamaca, por las muchas ventajas que se le ofrecen.



8. TELEFONO DE ATENCION AL PUBLICO

También hemos habilitado un teléfono de atención al público para aquellas personas que NO tengan o NO quieran usar ninguna aplicación informática, en esos casos, el operador les hará la reserva y les enviará un sms o les dirá de viva voz su número de reserva, su playa y situaciones dentro de ella, número y color de la zona, etc.

El operario que esté en la playa y que lleva la herramienta Dashboard, sabrá en todo momento de quien se trata.

VENTAJAS DE HAMACAPP:

1. SEGURIDAD

Es la mejor forma de garantizar la **seguridad** de los usuarios de las playas. Nosotros **ayudamos** a los Ayuntamientos a garantizar el cumplimiento de las normas establecidas para el disfrute de la zona de playa.

Entre estas medidas se encuentra establecer una distancia mínima de **seguridad** entre grupos familiares, minimizando el riesgo de contagio en caso de afectados.

Por otro lado, los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado necesitarán herramientas que garanticen el cumplimiento de estas normas, **distancia mínima de seguridad**, etc. La propuesta de INNOBA, es la identificación del lugar donde los bañistas deben situarse (baliza o señal en la arena) para su mejor identificación por parte de los agentes.

Por otro lado, gracias a la funcionalidad que ofrecemos, los usuarios pueden consultar **información** en **tiempo real** de todas las playas del municipio para determinar el aforo y la ocupación.

En INNOBA no sólo trabajamos por la **democratización del turismo** de playa, sino que también invertimos esfuerzos para **garantizar** la **salud** de nuestros usuarios y hacerles sentir tranquilos durante sus vacaciones, tanto a ellos como a sus familias.

INNOBA, también pone a disposición de las Administraciones Públicas la infraestructura necesaria para la **integración** de los datos de nuestra aplicación como origen de información para el **pasaporte sanitario**.

2. EQUIDAD

Gracias a la aplicación, en aquellas playas con mucha afluencia de público, nadie se quedará sin su "día de playa" por no haber madrugado más que otros, se acabó la guerra de las toallas en la primera línea de playa con el riesgo adicional que esto conlleva en la situación actual.

Establecemos un sistema por el cual nadie podrá tener más de dos reservas activas, para dos días, lo que hará que el que no tenga un hueco en dos días posteriores si lo tenga para el tercer y cuarta día.

3. GARANTIA

El usuario tiene la certeza de que cuando llegue a la playa no se encontrará el aforo completo y por tanto no habrá hecho su viaje en vano, sin sorpresas desagradables, atascos ni aglomeraciones.

Esto minimiza también el número de desplazamientos que los usuarios deben realizar para acudir a una playa con aforo suficiente.

En caso de que ocurra algún evento inesperado que provoque el cierre de una playa o zona (puede ocurrir por el conocimiento de algún contagio, etc.) el ayuntamiento podrá dirigirse a las personas afectadas de forma inmediata evitando así molestias y mal estar a los usuarios, e incluso se les podría proponer alguna otra alternativa. Por supuesto, todo ello mejorará **la imagen** del municipio.

4. SEÑALIZACIÓN

El GPS del dispositivo provee un error medio de 6 metros, por lo que dentro de una playa es difícil que los usuarios puedan localizar su zona exacta sin ninguna referencia visual clara. Un edificio, una torreta de socorrista, etc. nos ayudará mucho a situarnos, aun así, pensamos que se deberán poner y quitar a diario algún tipo de señalética, para no dificultar las labores diarias de limpieza y desinfección de playa. No obstante, nuestro sistema despliega una brújula que le ayudará a llegar a su ubicación con mayor exactitud.

Ya se está hablando mucho sobre señalética, la cual podría estar dividida por sectores y colores, y numerada o identificada por un código QR.

Nosotros recomendaríamos una señalización de fácil colocación y recogida, para permitir las labores diarias de limpieza, por ello apostamos por lo más simple, cintas en la arena (eslingas anchas y delgadas) que se colocarían en tiras perpendiculares a la arena, separadas por la distancia de seguridad permitida y que llevarían o bien unos agujeros que es donde se podrían colocar las sombrillas o bien una señal para que se coloque la sombrilla justo al lado. Esto permite la puesta y recogida diaria de forma ágil, sencilla, rápida y económica.

5. INFORMACION

Mediante nuestra app, el ayuntamiento tiene una herramienta muy potente para conectarse con los usuarios de sus playas, comunicándoles en tiempo real las medidas de actuación que se están tomando frente al Covid19.

Se podría poner, cuando fue la última vez que se ha "rastrillado" y aireado la arena, si han hecho algún test del agua, nº de agentes velando por su seguridad, otras medidas de desinfección en la arena, etc., aportando así seguridad y tranquilidad a los bañistas.

HAMACAPP®



*... Por un uso seguro y
responsable de las playas.*

www.hamacapp.com